

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «Эстори Фитнес»
от 26.03.2026 № 16/26

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ в отношении конфиденциальности и использования cookie-файлов

1. Общая информация

1.1. Положение о политике в отношении конфиденциальности и использования cookie-файлов (далее – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «Эстори Фитнес» (далее – общество) и/или его аффилированные лица, могут получить о пользователе (далее – пользователь, субъект персональных данных) во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг общества (далее – Сервисы, Сервисы общества) и в ходе исполнения обществом любых соглашений и договоров с пользователем. Согласие пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с нормами Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передачи (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

2. Состав персональных данных

2.1. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано, в том числе, но не ограничиваясь:

- **идентификационные данные:** включая имя, девичью фамилию, фамилию, отчество пользователя или аналогичный идентификатор, титул, дату рождения и пол;
- **контактные данные:** включая адрес для выставления счетов, адрес доставки, адрес электронной почты и номера телефонов;
- **технические данные:** включая адрес интернет-протокола (IP), данные для входа в систему, данные о трафике, тип и версию браузера, настройки и местоположение часового пояса, типы и версии подключаемых модулей браузера, операционную систему и платформу, а также другие данные связи, которые дают обществу информацию о том, как пользователь зашел на Веб-сайт;
- **данные профиля:** включая имя пользователя и пароль (его интересы, предпочтения, отзывы и ответы на опросы);
- **данные об использовании:** включая информацию о том, как пользователь использует Веб-сайт, продукты и услуги общества;
- **маркетинговые и коммуникационные данные:** включая предпочтения пользователя в отношении получения маркетинговых материалов от общества (компаний – партнеров), а также предпочтения пользователя в отношении коммуникации.

2.3. Все обрабатываемые обществом персональные и учётные данные являются конфиденциальной информацией, подлежащей защите в соответствии с действующим законодательством.

2.4. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервиса общества. Общество не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах общества, в том числе в результатах поиска.

2.5. Общество не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако общество исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Пользователь берет на себя риски предоставления недостоверной или недостаточной информации.

2.6. Персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не собираются и обработке не подлежат.

3. Порядок и методология сбора персональных данных

3.1. Сбор персональных данных обществом осуществляется за счет информации, которая предоставляется напрямую, в том числе при регистрации; и/или когда оформляется подписка на информационный бюллетень, при оставлении отзыва о сайте, продуктах, услугах или при осуществлении связи в связи с возникшими вопросами или оставлении комментария о сайте или продуктах, услугах.

3.2. Помимо данных, указанных в п. 2.2 Политики, осуществляется сбор информации с помощью cookie-файлов и других механизмов отслеживания, чтобы помочь обществу работать и предоставлять клиенту услуги.

Эта информация включает, помимо прочего:

- информация о системах и устройствах, которые пользователь использует для доступа к Сервисам общества, включая MAC-адрес, IP-адрес, тип и версию браузера, настройки часового пояса, типы и версии подключаемых модулей браузера, операционную систему и платформу, тип устройства и устройства идентификаторы;
- информация о посещениях пользователя Веб-сайтов общества, включая полный URL-адрес перехода на Веб-сайты, через них и с них (включая дату и время).

Если пользователь Веб-сайта общества отказывается от сбора такой информации (например, путем отключения cookie-файлов и других механизмов отслеживания), возможно, общество не сможет предоставить ему некоторые или все услуги.

3.3. Методология сбора данных включает в себя:

- **прямое взаимодействие:** пользователь может предоставить обществу личную информацию, заполнив формы или связавшись по почте, телефону, электронной почте, лично на мероприятиях, в рамках договорного соглашения, путем ввода этих данных в одну из платформ для работы с клиентами, или иным образом. Это включает в себя персональные данные, которые пользователь предоставляет, когда заказывает продукцию или услуги общества или выражает интерес к ним; подписаться на услуги или публикации общества; запрашивает маркетинговую рассылку; принимает участие в конкурсе, акции или опросе; или оставляет отзыв;
- **автоматизированные технологии или взаимодействия:** когда пользователь взаимодействует с Веб-сайтом общества, то общество может автоматически собирать технические данные об оборудовании, действиях и шаблонах просмотра. Сбор персональных данных осуществляется с помощью cookie-файлов, журналов серверов и других подобных технологий. Общество также может получать технические данные о пользователе, если он посещает другие Веб-сайты, использующие cookie-файлы общества.
- **электронные опросы, телефонные или демонстрационные видеозвонки с пользователем,** которые общество можем отслеживать, записывать и хранить в целях контроля качества, обучения персонала или разработки продукта, поскольку это соответствует законным интересам;
- **третьи стороны или общедоступные источники:** общество может получать персональные данные о пользователе от различных третьих сторон и из общедоступных источников, включая: платформы социальных сетей, собственные корпоративные базы данных потенциальных клиентов / клиентов или ссылки на онлайн-исследования.

4. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется обществом в соответствии с нормами действующего законодательства о защите персональных данных, в целях организации и проведения обществом (в т.ч. с привлечением третьих лиц) программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований, опросов и иных мероприятий; оказания иных услуг субъектам персональных данных; продвижения услуг, товаров общества и/или компаний – партнеров на рынке путем осуществления прямых контактов с клиентами общества с помощью различных средств связи, в т.ч., не ограничиваясь, по телефону, электронной почте, почтовой рассылке, в сети Интернет и т.д.; в иных целях, если действия общества не противоречат действующему законодательству.

5. Субъекты обработки персональных данных

Субъектами обработки персональных данных являются:

- работники общества;
- субъекты, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
- кандидаты на замещение вакантных должностей общества;
- клиенты общества;
- зарегистрированные пользователи сайта общества;
- представители юридических лиц;
- поставщики, подрядчики (индивидуальные предприниматели).

6. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет следующие права:

- вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или удаления в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- вправе требовать от оператора предоставления персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных;
- вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - ✓ подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
 - ✓ правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - ✓ цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
 - ✓ наименование и местонахождение оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании Закона;
 - ✓ обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок не предусмотрен Законом;
 - ✓ сроки обработки персональных данных;
 - ✓ порядок осуществления субъектом персональных данных прав;
 - ✓ информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- ✓ наименование или фамилию, имя отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- ✓ иные сведения, предусмотренные законодательством о защите персональных данных.

7. Обязанности общества

В соответствии с требованиями законодательства общество обязано:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять их, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных.

Исключение составляют следующие случаи:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;
- персональные данные получены обществом на основании законодательного акта или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном обществу и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;
- Общество осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

Общество обязано незамедлительно прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление в срок, не превышающий пятнадцати дней:

- в случае достижения цели обработки персональных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между обществом и субъектом персональных данных либо если общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими законодательными актами;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, если иное не предусмотрено соглашением между обществом и субъектом персональных данных. Об удалении персональных данных общество обязано уведомить субъекта персональных данных. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

8. Условия обработки персональных данных

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательных актов;
- обработка персональных данных должна быть соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;
- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее заявленных законных целей;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям их обработки;
- обработка персональных данных должна носить прозрачный характер. В этих целях субъекту персональных данных в случаях, предусмотренных законодательными актами, предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- Общество принимает необходимые меры, либо обеспечивает принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

9. Политика использования cookie-файлов

9.1. Cookie-файлы – это текстовые файлы, которые хранятся в браузере компьютера или устройства (смартфона, планшета) пользователя во время навигации по веб-страницам и используются для хранения информации о посещении пользователя.

9.2. Cookie-файлы используются для:

- установления, что веб-страницы работают правильно;
- сохранения настроек, таких как языки или размер шрифта;
- сбора анонимной статистической информации, например, какие страницы просматривал пользователь и как долго он находился на Веб-сайте.

Использование cookie-файлов оптимизирует работу в Интернете, адаптирует информацию и предлагаемые услуги в соответствии с интересами пользователя, чтобы предоставить лучшее качество каждый раз, когда пользователь посещает веб-сайт.

В зависимости от времени действия cookie-файлы можно сгруппировать в cookie-файла сеанса или постоянные cookie-файлы. Первые прекращают действие, когда пользователь закрывает свой браузер. Последние прекращают действие после того, как их цель будет достигнута, или они будут удалены вручную.

9.3. В зависимости от назначения cookie-файлы можно разделить на следующие категории:

- **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ:** которые обязательны и необходимы для правильного функционирования Веб-сайта. Обычно они создаются, когда пользователь посещает Веб-сайт или входит в систему, и используются в качестве формы идентификации на Веб-сайте для следующих целей:

- они сохраняют идентификацию пользователя таким образом, что, если он покидает Веб-сайт, выйдет из браузера или устройства, а затем посетит страницу позже, они продолжали идентифицироваться, что упрощает просмотр, поскольку им не нужно идентифицировать себя снова;

- они подтверждают, имеет ли пользователь право доступа к определенным службам или областям Веб-сайта.

- **ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫЕ:** они позволяют Веб-сайту записывать информацию, относящуюся к его работе и внешнему виду, например, язык или регион, в котором он расположен.

- **СТАТИСТИЧЕСКИЕ / АНАЛИТИЧЕСКИЕ:** они используются для анализа и улучшения работы в Интернете, оптимизацию работы Веб-сайта и наблюдения за взаимодействием посетителей путем сбора и предоставления информации – обычно анонимно, но иногда идентифицируя пользователя – с целью получать отчеты об интересах пользователей к предлагаемым сайтом услугам.

- **МАРКЕТИНГОВЫЕ:** данные cookie-файлы собирают информацию о рекламе, показываемой пользователям веб-сайта. Есть два типа:

- анонимный: они собирают информацию только о рекламных площадях, отображаемых на Веб-сайте, независимо от пользователя, который просматривает без явной идентификации себя;

- пользовательский: они собирают личную информацию пользователя с Веб-сайта от имени третьей стороны, чтобы настроить рекламные места.

9.4. **ГЕОЛОКАЦИЯ:** эти cookie-файлы используются для определения страны пользователя при посещении страницы на Веб-сайте, чтобы предлагать контент и услуги, подходящие для местоположения пользователя.

9.5. **Отключение cookie-файлов:** пользователь может в любое время отключить пользовательские файлы cookie, изменив настройки своего браузера, например:

[Google Chrome](#), [Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#)

10. Период использования персональных данных

Персональные данные подлежат использованию и обработке исключительно до тех пор, пока это необходимо для целей, изложенных в Политике, и для выполнения договорных обязательств. По истечении периода хранения персональные данные подлежат удалению.

11. Оператор и обработчик

11.1. Оператор:

ООО «Эстори Фитнес»

Местонахождение: 220125, г. Минск, пр-т Независимости, д. 177, пом. 101, каб. 1/2.

e-mail: xfit.by@gmail.com

11.2. Обработчик:

ООО «Эстори Фитнес»

Местонахождение: 220125, г. Минск, пр-т Независимости, д. 177, пом. 101, каб. 1/2.

e-mail: xfit.by@gmail.com

12. Изменения в политику конфиденциальности

Общество вправе вносить изменения в Политику, данные изменения отражаются на странице веб-сайта: <https://myxfit.by>.

13. Контакты

Если у пользователя есть вопросы, комментарии или запросы, касающиеся настоящей Политики, или пользователь хочет отказаться от любого использования своей информации, как описано в настоящем документе, он информирует об этом оператора путем отправки электронного письма на e-mail общества: xfit.by@gmail.com, либо, направив официальный письменный запрос по адресу:

220125, г. Минск, пр-т Независимости, д. 177, пом. 101, каб. 1/2.

В случае направления письменного запроса в общество в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) заявителя;
- сведения, подтверждающие участие заявителя в отношениях с обществом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных обществом;

- подпись физического лица (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством страны пользователя.